

Algemene Voorwaarden SmartR

Algemene Voorwaarden van SmartR B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Deventer, KvK nummer 62494783 ('SmartR').

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen SmartR en opdrachtgevers, hierna te noemen 'de Opdrachtgever'.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. SmartR wijst uitdrukkelijk de eventueel door de Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden die strijdig zijn met deze voorwaarden van de hand.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment nietig is of vernietigd wordt, zullen SmartR en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van SmartR zijn vrijblijvend.
- 2.2 Offertes van SmartR zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. SmartR zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra SmartR de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en/of de Opdrachtgever de offerte (het Klantvoorstel) ondertekend heeft geretourneerd of anderszins schriftelijk de overeenkomst heeft bevestigd.

Artikel 3: Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documentatie, gegevens en informatie die SmartR nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van SmartR betrokken (zullen) zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken aan SmartR zijn verstrekt of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen vol-

doet, heeft SmartR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De verplichtingen van de Opdrachtgever overeenkomstig de Overeenkomst blijven dan onverminderd van kracht.

- 3.2 Indien SmartR daarom verzoekt, verschaft de Opdrachtgever op zijn locatie SmartR kosteloos een eigen werkruimte/-plek met internetverbinding.

Artikel 4: Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SmartR het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
- 4.2 SmartR zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.3 SmartR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 5: Vervanging

- 5.1 SmartR heeft het recht om een ingezette medewerker op een opdracht te allen tijde te vervangen door een andere medewerker met gelijkwaardige kwalificaties, kennis en ervaring.
- 5.2 SmartR zal bij vervanging zorgdragen voor:
 - een passende overdracht van werkzaamheden;
 - minimale verstoring van de uitvoering van de opdracht;
 - inzet van een medewerker die redelijkerwijs geschikt is voor de betreffende werkzaamheden.
- 5.3 SmartR zal de opdrachtgever tijdig informeren over de voorgenomen vervanging, tenzij de omstandigheden een onmiddellijke vervanging noodzakelijk maken.
- 5.4 Indien vervanging plaatsvindt op verzoek van opdrachtgever, zal SmartR zich inspannen om hieraan tegemoet te komen. SmartR kan in dat geval gerechtigd zijn om eventuele extra kosten in rekening te brengen.
- 5.5 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door SmartR, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

Artikel 6: Overnamebeding

- 6.1 Het is opdrachtgever, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartR:

- a. medewerkers van SmartR die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, direct of indirect in dienst te nemen;
 - b. deze medewerkers op andere wijze werkzaamheden te laten verrichten voor opdrachtgever;
- 6.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, is Opdrachtgever aan SmartR een overnamevergoeding verschuldigd ter hoogte van 40% van het bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en vaste emolumenten, met een minimum van € 20.000,- en een maximum van € 40.000,-.
- 6.3 De overnamevergoeding is bedoeld als compensatie voor de door SmartR gemaakte investeringen in werving, selectie, ontwikkeling, opleiding en relatieopbouw en laat het recht van SmartR om aanvullende schadevergoeding te vorderen onverlet indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.
- 6.4 Opdrachtgever stelt SmartR onverwijld schriftelijk op de hoogte van een voornemen tot het aangaan van een samenwerking als bedoeld in dit artikel.
- 6.5 Het bepaalde in dit artikel is mede van toepassing op gelieerde ondernemingen van opdrachtgever en door opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 7: Tarieven en kosten van de opdracht

- 7.1 De in de offerte aangegeven tarieven zijn exclusief reis-, verblijf- en andere opdracht gebonden kosten, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 7.2 De in 6.1 beschreven tarieven zullen jaarlijks worden geïndexeerd.
- 7.3 Reistijd ten behoeve van woon-werk wordt voor 50% berekend. Zakelijke reistijd wordt volledig berekend.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Het honorarium en de in artikel 6 van deze algemene voorwaarden genoemde kosten worden maandelijks bij (voorschot)-declaratie in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling van de facturen dient binnen 14 dagen na die factuurdatum te geschieden. Na die vervaldag wordt de wettelijk rente in rekening gebracht.
- 8.2 Ingeval de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens SmartR, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens SmartR.
- 8.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen een termijn van 14 dagen na verzending door

SmartR van de factuur reageert, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9: Wijziging van de opdracht/ meerwerk

- 9.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal SmartR de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dat vergt. SmartR is gerechtigd de extra kosten die hiermede verband houden, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en SmartR, kunnen worden beïnvloed. SmartR kan in dat geval niet worden gehouden aan het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening.

Artikel 10: Duur en afsluiting van de opdracht

- 10.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de adviseur en/of het adviesteam worden beïnvloed door diverse factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die SmartR verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. SmartR zet alles in het werk om een gedegen planning voor de duur van de opdracht op te stellen. Derhalve, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 10.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de laatste factuur c.q. eindafrekening door SmartR is verstuurd en door Opdrachtgever is voldaan.

Artikel 11: (Tussentijdse) beëindiging van de opdracht/overeenkomst en ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Daarbij is een vergoeding verschuldigd gelijk aan het gemiddelde factuur bedrag van de voorgaande maanden. Daarnaast is, indien de overeenkomst door de Opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, SmartR gerechtigd de tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden en door haar gemaakte kosten alsmede de door haar ingeschatte winstderving (bezettingsverlies) aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.2 SmartR is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de levering van de diensten op te

schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SmartR niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk nakomt. SmartR is alsdan niet gehouden tot (enige vorm van) schadevergoeding jegens de Opdrachtgever.

- 11.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, onverminderd de overige aan partijen toekomende rechten.
- 11.4 In geval van liquidatie, faillissement, executoriaal beslag, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surséance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van SmartR onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectueel en industrieel eigendom, die voortvloeien uit c.q. zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van SmartR. Openbaarmaking hiervan mag alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van SmartR.
- 12.2 De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is lid 1 van dit artikel van toepassing.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

- 13.1 SmartR is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden.
- 13.2 SmartR zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 13.3 Indien gebruik gemaakt wordt van internet en/of andere openbare of voor derden toegankelijke elektronische telefoon- of andere netwerken is de vertrouwelijkheid van deze transmissies niet gewaarborgd en is SmartR niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever mocht lijden, doordat derden zich toegang verschaffen tot de voor Opdrachtgever bestemde informatie of door ongeautoriseerde openbaarmaking daarvan.
- 13.4 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van SmartR aan derden geen mededeling doen over de aanpak van SmartR, haar werkwijze en dergelijke, noch diens rapportage ter beschikking stellen.
- 13.5 SmartR is gerechtigd de verkregen data, mits deze niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 SmartR is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het be-

wust niet in acht nemen door SmartR van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd en indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en de Opdrachtgever SmartR schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij SmartR heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en bovendien SmartR aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan. SmartR is nimmer aansprakelijk voor het geval het met de opgedragen werkzaamheden beoogde resultaat of effect niet wordt behaald.

- 14.2 Aansprakelijkheid voor SmartR voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart SmartR tegen alle aanspraken en vorderingen van derden, waaronder doch niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze verband houden met de werkzaamheden van SmartR. De Opdrachtgever vrijwaart SmartR voor aanspraken van derden in verband met claims van de Opdrachtgever jegens die derden.
- 14.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen van SmartR en al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst werkzaam zijn of zijn geweest wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat SmartR voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen met een maximum tot het bedrag waarop de door SmartR gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat SmartR onder die AVB draagt.
- 14.4 Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als in deze algemene voorwaarden opgenomen dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan dit recht van de Opdrachtgever vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen twee jaren na oplevering, c.q. beëindiging van de werkzaamheden door SmartR te zijn ingesteld op straffe van niet ontvankelijkheid, c.q. verval van rechten.
- 14.5 Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet zijn verplichtingen te betalen conform de opdracht.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Deventer, juni 2026